

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: is de afnemer van de diensten van Mon Security

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening door Mon Security

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Mon Security en opdrachtgevers.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Mon Security, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Mon Security en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Mon Security zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Mon Security is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de cliënt schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.2 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend-

en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Mon Security daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Mon Security anders aangeeft.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Mon Security niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomsten.

4.1 Mon Security zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap

4.2 Mon Security heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 Is binnen de looptijd van de opdracht voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever, Mon Security dus schriftelijk in gebreke te stellen.

4.4 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mon Security aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Mon Security worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Mon Security zijn verstrekt, heeft Mon Security het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan

gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.5 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Mon Security is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

4.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

Artikel 5 Tarieven

5.1 Het overeengekomen uurtarief heeft betrekking op de in de overeenkomst beschreven diensten en werkzaamheden

5.2 De overeengekomen Prijzen en Tarieven zijn exclusief BTW.

5.3 Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van onder meer wijzigingen in lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op lonen, premieverhogingen van sociale wetten, verhogingen van onkostenvergoedingen, evenals kostprijsverhogingen door externe kosten, is Mon Security gerechtigd de overeengekomen Prijzen en Tarieven tussentijds te verhogen.

5.4 Indien Mon Security met de opdrachtgever een uurtarief overeenkomt, is Mon Security niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief, mits dit geschiedt na een kennisgevingstermijn van minimaal drie maanden.

5.5 Op het overeengekomen uurtarief kan Mon Security een korting geven van 5%.

Artikel 6 Facturering en betaling

6.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de bankrekening van Mon Security te zijn bijgeschreven. Bezwaren tegen de hoogte van

de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

6.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.2 Indien de betaling door de opdrachtgever niet tijdig is verricht, verkeert de opdrachtgever na één betalingsherinnering zonder verdere ingebrekestelling in verzuim, indien hij niet binnen 14 dagen na dagtekening van de betalingsherinnering heeft betaald. In dat geval is de opdrachtgever gehouden aan Mon Security alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten te vergoeden.

6.3 De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op ten minste 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 300,--, onverminderd de bevoegdheid van Mon Security een eventueel hoger bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten te vorderen, indien de opdrachtgever een hoger bedrag verschuldigd is geworden.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Mon

Security zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.

Artikel 8 Opzegging

8.1 Overeenkomsten worden voor bepaalde of onbepaalde duur aangegaan.

Overeenkomsten die voor onbepaalde duur zijn aangegaan kunnen door zowel Mon Security als de opdrachtgever door opzegging worden ontbonden met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 maand. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.

8.2 In het geval dat de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, is de opdrachtgever gehouden alle vergoedingen en kosten tot het moment van beëindiging van de overeenkomst aan Mon Security te voldoen.

Artikel 9 Ontbinding

9.1 Onverminderd de wettelijke gronden tot ontbinding, is elk der partijen bevoegd de overeenkomst

zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere partij:

- indien de andere partij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard

- indien de andere partij in ernstige mate tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen, voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomst.

9.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Mon Security op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Mon Security de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.3 Mon Security behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 De door verstrekte zoals rapporten, advies, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door hem geleverde programmatuur blijven eigendom van Mon Security. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk Verboden zonder voorafgaand schriftelijk

toestemming van Mon Security genoemde producten te veelvoudige, te openbaren of te exploiteren.

Geheimhouding

10.2 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Mon Security gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Mon Security zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Mon Security niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Indien Mon Security aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

11.2 Mon Security is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Mon Security is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

11.3 Indien Mon Security aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Mon Security beperkt tot maximaal 25% van de factuurwaarde van de dienst, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.4 De aansprakelijkheid van Mon Security is in ieder geval steeds beperkt tot het maximaal declaratiegedrag dat door de verzekeraar uitgekeerd wordt in voorkomend geval.

11.5 Mon Security is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

11.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mon Security aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Mon Security toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Mon Security is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Mon Security of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Mon Security is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Mon Security geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mon Security niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Mon Security of van derden daaronder begrepen.

12.3 Mon Security kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

12.4 Voor zoveel Mon Security ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mon Security gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 Klantenregeling

Mon Security maakt gebruik van de wettelijk voorgeschreven klachtenregeling en handelt alle klachten af volgens deze regeling.

Artikel 14 Overname personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot een jaar na beëindiging van de overeenkomst, geen medewerkers of derden die namens of vanuit Mon Security betrokken waren geweest bij het uitvoeren betaalde werkzaamheden te laten verrichten of in dienst nemen. Op overtreding van deze artikel staat een boete van € 30.000,00, met daarbij € 1.500,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 15 Toepasselijk recht

15.1 Op elke overeenkomst tussen Mon Security en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

15.2 De rechter in de vestigingsplaats van Mon Security is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Mon Security het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

